

ALGEMENE EN LEVERINGSVOORWAARDEN KOOLEN INDUSTRIES TOTAL SOLUTIONS B.V.

Versie 23-06-2023

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. De algemene en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, en/of (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een overeenkomst.
- 1.2. Toepasselijkheid van algemene levering- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. De aangeboden zaken met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door opdrachtgever kan worden aanvaard. Tot het moment van aanvaarding kan de aanbidding worden ingetrokken.
- 2.2. Koolen Industries Total Solutions B.V. garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Koolen Industries Total Solutions B.V. hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan opdrachtgever laten weten.
- 2.3. Mocht het door technische redenen niet mogelijk zijn om tegen de aangeboden prijs de zonnestroominstallatie te realiseren dan heeft Koolen Industries Total Solutions B.V. de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder enige schadeverplichting.
- 2.4. Koolen Industries Total Solutions B.V. behoudt het recht voor om alternatieve panelen en producten toe te passen. Dit kan nodig zijn als er panelen en producten op de markt komen met betere specificaties of in geval van levering/ - kwaliteitsproblemen van het geoffreerde materiaal. Een alternatief is minimaal gelijkwaardig. Dit gebeurt eerst na overleg met de opdrachtgever. Als opdrachtgever niet instemt met alternatief materiaal heeft KSP de keuze het geoffreerde materiaal te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3 Financiering van de opdracht

- 3.1. Koolen Industries Total Solutions B.V. gaat enkel over tot uitvoering van een opdracht wanneer de financiering van het gehele project zeker gesteld is. Ter bevestiging kan Koolen Industries Total Solutions B.V. een kredietwaardigheidscheck uitvoeren. Indien het project niet kan doorgaan, wanneer na het verlenen van de opdracht blijkt dat de financiering niet in orde is, worden de tot dat moment gemaakte kosten door Koolen Industries Total Solutions B.V. in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Bezoekadres

Europalaan 202
7559 SC, Hengelo

IBAN: NL83RABO0197918913

KVK: 93727895 0000

BTW: NL866506238B01

- 3.2. Indien opdrachtgever gebruik maakt van financiële lease ter realisering van dit project blijft deze overeenkomst in stand en de daarbij opgenomen voorwaarden onverkort van toepassing.
- 3.3. Indien er sprake is van betaling middels een financiële lease via een kredietverstrekker, gaat Koolen Industries Total Solutions B.V. enkel over tot uitvoering van de opdracht wanneer opdrachtgever kan aantonen dat er een kredietakkoord is afgegeven en/of de leaseovereenkomst is ondertekend. Indien dit niet in orde blijkt en opdrachtgever kan de financiering van het systeem niet voldoen, zal conform artikel 3.1 de tot dat moment gemaakte kosten door Koolen Industries Total Solutions B.V. in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever en door opdrachtgever worden voldaan en geldt de overeenkomst als beëindigd.
- 3.4. Indien opdrachtgever bij keuze voor het financieel leasen van de zonnestroominstallatie weigert het afleveringscertificaat te tekenen ondanks dat de zonnestroominstallatie stroom produceert en als gevolg daarvan de kredietverstrekker de aanneemsom niet voldoet, behoudt opdrachtnemer het recht opdrachtgever de overeengekomen aanneemsom in rekening te brengen en dient opdrachtgever als eigen verplichting te voldoen.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1. Prijzen zoals genoemd zijn in euro en exclusief BTW, alsmede exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn inclusief transportkosten indien niet anders uitdrukkelijk aangegeven.
- 4.2. Koolen Industries Total Solutions B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs van lopende offertes en overeenkomsten te corrigeren wanneer de inkoopprijs van de zonnepanelen, onderconstructie of omvormers zijn gestegen, bijvoorbeeld door fluctuaties in de grondstoffenmarkt. Indien opdrachtgever de prijsverhoging niet aanvaardt, heeft zowel opdrachtnemer als opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Koolen Industries Total Solutions B.V. behoudt zich het recht voor prijzen achteraf te wijzigen als er sprake is van meerwerk. Meerwerk wordt in ieder geval geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard indien niet binnen acht dagen na factuurdatum tegen het verrichten van meerwerk is geprotesteerd.
- 4.4. Door de opdrachtgever kunnen de verschuldigde bedragen worden voldaan door middel van betaling middels overschrijving (via de bank). Indien niet anders overeengekomen hanteren wij het volgende betalingspatroon: 10% bij getekende overeenkomst en na uitvoering technische schouw. 85% bij aanlevering materiaal of start werkzaamheden. 5% bij installatiewerkzaamheden afgerond. Wij hanteren een betalingstermijn van 30 dagen.

- 4.5. Indien er na de levering en installatie van de zonnepanelen en bijbehorende omvormer(s) zich een probleem voordoet die niet te maken heeft met de monitoring, dan mag er maximaal 5% van de aanneemsom worden achtergehouden totdat het probleem is opgelost.
- 4.6. Koolen Industries Total Solutions B.V. behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs van de geleverde goederen geheel is voldaan.
- 4.7. Indien de factuur niet binnen de aangegeven termijn is betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Blijft betaling na aanmaning uit, dan zal de vordering overgedragen worden aan ons incassobureau. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Ook is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd. De rentevergoeding wordt berekend op basis van artikel 6: 119a BW.
- 4.8. Indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is, niet handelend in uitoefening van een bedrijf, worden de buitengerechtigde incassokosten berekend conform de staffel opgenomen in de Wet Buiten- gerechtelijke Incassokosten (WIK). Indien opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijke persoon handelend in uitoefening van een bedrijf, bedragen de buitengerechtigde incassokosten 15% van de hoofdsom inclusief wettelijke handelsrente.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Koolen Industries Total Solutions B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de orders en dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de door Koolen Industries Total Solutions B.V. gestelde normen en voorschriften en met opdrachtgever vastgelegde afspraken.
- 5.2. Opdrachtgever stemt ermee in dat Koolen Industries Total Solutions B.V. de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar personeel of zo nodig door derden.
- 5.3. Opdrachtgever is gehouden aan Koolen Industries Total Solutions B.V. tijdig en kosteloos alle informatie en faciliteiten in de gewenste vorm en op gewenste wijze te verstrekken, waarvan Koolen Industries Total Solutions B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of wenselijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.4. Opdrachtgever zal Koolen Industries Total Solutions B.V. ongehinderd toegang verschaffen tot de locatie op werkdagen en zaterdag van 7.00 uur tot 19:00 uur, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.

- 5.5. Ingeval medewerkers van Koolen Industries Total Solutions B.V. op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, dient opdrachtgever te zorgen voor werkruimte en faciliteiten die voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van asbest, arbeidsomstandigheden.
- 5.6. Indien niet anders overeengekomen maken voorbereidende terreinwerkzaamheden of bouwkundige aanpassingen geen deel uit van de overeenkomst.
- 5.7. Opdrachtgever neemt voor eigen rekening en risico zorg voor benodigde vergunningen of andere toestemming van derden.
- 5.8. Opdrachtgever staat er voor in dat de staat en onderhoud van het dak en dakbedekking voldoende is en dat de dakconstructie voldoende dragend is. Bij twijfel kan opdrachtgever door een derde partij een constructieberekening laten maken. Noodzakelijke aanpassingen of verstevigingen aan het dak zijn geen onderdeel van deze overeenkomst en zijn verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 5.9. Wij zullen adviseren, indien gewenst, over de aanpassingen in de hoofdaansluiting op het energienetwerk. De mogelijke kosten als gevolg van de aanpassing maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

Artikel 6 Levering en termijnen

- 6.1. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen.
- 6.2. De startdatum en uitvoeringsduur worden naar beste weten vastgesteld in overleg met opdrachtgever. Leveringstermijnen zijn altijd indicatief en niet bindend.
- 6.3. Door onvoorziene of gewijzigde omstandigheden dan wel als gevolg van overmacht kan het nodig zijn om deze aanbieding en de daarin afgesproken termijnen aan te passen. Koolen Industries Total Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor het daardoor overschrijden van overeengekomen termijnen en opleverdata ongeacht de oorzaak. Als overmacht wordt, niet uitsluitend maar in ieder geval gezien, het niet tijdig beschikbaar zijn van de benodigde grondstoffen, tekorten aan gas/elektra/brandstoffen, tekorten aan materialen, besmettelijke ziekten, reisrestricties, en vertraging door een leverancier of (onder)aannemer van Koolen Industries Total Solutions, die buiten de invloedssfeer van Koolen Industries Total Solutions valt. Evenmin is Koolen Industries Total Solutions B.V. verplicht tot vergoeding van enige vorm van schade bij overschrijding van een leveringstermijn en geeft opdrachtgever niet het recht op basis hiervan de overeenkomst te ontbinden en/of afname te weigeren.

- 6.4. Het risico en bijkomende kosten van verlies, diefstal of beschadiging van geleverde goederen gaat op opdrachtgever over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever, een vervoerder of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 7 Service, garantiebepalingen en aansprakelijkheid

- 7.1. Op de werkzaamheden/montage wordt door Koolen Industries Total Solutions B.V. twee jaar installatiegarantie gegeven. Deze garantie gaat in na het moment van oplevering middels het tekenen van de opleverbon door opdrachtgever. De opleverbon samen met de facturen zijn tevens het garantiebewijs.
- 7.2. Koolen Industries Total Solutions B.V. neemt ten aanzien van het geleverde materiaal de fabrieksgarantie over van de fabrikant van het betreffende product. Indien binnen de fabrieksgarantie een defect ontstaat aan het geleverde materiaal dient opdrachtgever allereerst contact op te nemen met Koolen Industries Total Solutions B.V. zonder zelf of door derde partijen reparaties of modificaties te doen aan het materiaal. Koolen Industries Total Solutions B.V. streeft ernaar deze meldingen zo snel mogelijk op te pakken door onderzoek te doen en indien nodig contact te leggen met de fabrikant of leverancier voor het ontvangen van vervangend materiaal.
- 7.3. De installatiegarantie komt te vervallen als inspecties van Koolen Industries Total Solutions B.V. uitwijzen dat de apparatuur of modules niet onderhouden, gebruikt zijn of schade hebben ondergaan door foutief gebruik, modificaties, installatie en/of verwaarloosde opslag. De garantie vervalt tevens bij ontoereikende reparaties of modificaties gedaan door derde partijen anders dan Koolen Industries Total Solutions B.V. of een derde partij geautoriseerd door Koolen Industries Total Solutions B.V.
- 7.4. Met uitzondering van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Koolen Industries Total Solutions B.V. of door haar ingeschakelde derden, is Koolen Industries Total Solutions B.V. niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor indirecte- en/of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot schade aan of in de onroerende zaak waarop de zonnepanelen worden geplaatst zoals de aanwezige elektrotechnische installatie, onderbreking van bedrijfsvoering, gederfde winst en geleden verlies. De aansprakelijkheid van Koolen Industries Total Solutions B.V. is in alle gevallen beperkt tot 50% van de door haar ontvangen vergoeding voor het werk. In geval voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid niet (onverkort) geldig zouden blijven, dan is Koolen Industries Total Solutions B.V. maximaal aansprakelijk voor hetgeen wordt uitgekeerd onder de door haar gesloten verzekeringen, te vermeerderen met het eigen risico.

Artikel 8 Beheer en onderhoud

- 8.1. Bij afwezigheid van een onderhoudsovereenkomst worden gemaakte kosten bij service en onderhoud of vervanging van materiaal na de oplevering van

de zonnestroominstallatie in rekening gebracht bij opdrachtgever, met uitzondering van kosten voor noodzakelijk onderhoud binnen de overeengekomen installatiegarantie indien door opdrachtgever aangetoond kan worden dat de werkzaamheden voortkomen uit montagefouten of nalatigheid door personeel van Koolen Industries Total Solutions B.V. of een derde partij geautoriseerd door Koolen Industries Total Solutions B.V.

- 8.2. Kosten voor vervangende producten buiten de technische garantietermijn of garantievoorwaarden van de productfabrikant zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.3. Facturatie van onderhoudsovereenkomsten vindt plaats in januari van elk contractjaar. Eventuele na-facturatie van additionele werkzaamheden vindt plaats binnen 14 dagen na uitvoering werkzaamheden.
- 8.4. De prijzen van beheer en onderhoud zoals aangeboden in de offerte zijn exclusief eventueel benodigd materiaal voortvloeiend uit de Arbowetgeving waaronder steigermateriaal, hoogwerker, tijdelijke veiligheidsvoorzieningen. Indien van toepassing worden deze kosten worden vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever voorgelegd.
- 8.5. De standaard contractduur van een onderhoudscontract is 5 jaar. Een onderhoudscontract afgesloten met Koolen Industries Total Solutions B.V. is tussentijds opzegbaar tot twee maanden vooraf aan elk nieuw contractjaar.

Artikel 9 Persoonsgegevens en privacy

- 9.1. Wanneer een overeenkomst verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengt, zullen partijen voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving op hen rusten. Partijen dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 9.2. Opdrachtgever geeft hierbij opdracht en toestemming aan Koolen Industries Total Solutions B.V. om (persoons)gegevens te verwerken waar nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en gebruik van de diensten van Koolen Industries Total Solutions B.V. Koolen Industries Total Solutions B.V. verwerkt deze gegevens zorgvuldig conform wettelijke verplichtingen.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom omtrent beschikbaar gestelde apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Koolen Industries Total Solutions B.V., diens licentiegever of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de tijdelijke gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van

opdrachtgever tot verveelvoudiging of openbaarmaking is uitgesloten. Ieder aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden, niet te verpanden en niet-sublicentieerbaar. Opdrachtgever zal de aangegeven gebruiksvoorwaarden, - beperkingen en -aanwijzingen, waaronder de licentievoorwaarden van toeleveranciers van Koolen Industries Total Solutions B.V., steeds stipt naleven. Gebruiksrechten worden verleend onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle aan Koolen Industries Total Solutions B.V. verschuldigde vergoedingen uit welke rechtsgrond dan ook, volledig heeft betaald.

- 10.2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Koolen Industries Total Solutions B.V. de rechthebbende is, totdat opdrachtgever het tegendeel bewijst. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de apparatuur, verpakking of andere materialen te (doen) verwijderen of te (laten) wijzigen.

Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 11.1. Op de overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt opdrachtgever schriftelijk contact op met Koolen Industries Total Solutions B.V. Gelieve e-mailadres service@ki-ts.nl te gebruiken. Koolen Industries Total Solutions B.V. zal uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld. Binnen 30 dagen streven wij ernaar de klacht op te lossen, afhankelijk van de klacht en het probleem. Opdrachtgever kan het geschil - indien en voor zover partijen er gezamenlijk niet uitkomen - voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.
- 11.3. Indien de opleverbon ondertekend is bij einde werkzaamheden nemen wij geen klachten in behandeling die overeenkomen met de geaccordeerde zaken op de opleverbon.
- 11.4. Een natuurproduct heeft de eigenschap niet gelijkwaardig te zijn. Kleurverschillen zijn geen reden tot klacht en zullen niet in behandeling genomen worden.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1. Koolen Industries Total Solutions B.V. is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene en leveringsvoorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene en leveringsvoorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.